

ロータリー月間

6月:ロータリー親睦活動

7月:

会報・臨時号 ㊶

『会員満足度アンケート調査結果について』

<会員満足度アンケート結果集約>

4月に郵送で実施した「会員満足度アンケート」集約結果(回収率61.7%)を報告します。

クラブは会員がいてこそ成り立ち、さまざまな活動ができます。クラブは会員の声に常に耳を傾けて変化を取り入れ、全員の協力を得ながら理想のクラブづくりを目指すことが重要となります。



「元氣なクラブを目指して」

高萩RC 第2回オンライン例会

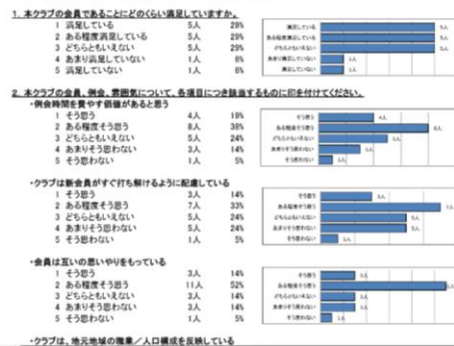
2020-21年度 国際ロータリー第2820地区
高萩ロータリークラブ 会長 小森勇一

Rotary

会員満足度調査の目的

- ・クラブについて会員が満足している点、不満に感じている点は何かを知ります。
- ・会員が満足している点をさらに強化し、不満な点を改善するための行動計画を立てます。
- ・クラブフォーラムを開き、アンケート結果に基づいてクラブ改善のアイデアと問題解決策を話し合います。会員の積極的な参加を促すための行動計画と、実施スケジュールを組みます。

2019-2020年度 会員満足度アンケート集約(21名回答)



「2019-2020 年度会員満足アンケート」に関する若干の考察と課題提起

1. 全体的な評価の視点

(1) 34名会員の60%超の21名の方から回答を寄せていただき感謝しています。

(2) 回答はグラフで見る通り多様性があり、率直な評価をいただいたと思います。

(3) クラブは今日34名の会員を擁し、おななかサロン的な組織から、50名を超える団体組織への中間的な団体として機能しており、よりしっかりした方向性を求められていると考えられます。

(4) クラブの短所として、出席率を気にしている方が多いのですが、永遠の課題であるとともに、地域の企業形態と経済力に依存する側面も大きく、自営業の先頭に立って活躍しつつ、ロータリーの目的を積極的に支援してくださるクラブの特長を再認識したいと考えています。

月 日	プログラム	担 当	月 日 出席報告		
			会員数	出席者	欠席者
6月3日	記念事業、定款・細則について	記念式典実行委員会、R情報委員会	34		
6月10日	新旧AG訪問、次年度引継ぎ	今年度委員長			
6月17日	1年回顧	会長・幹事			
6月24日	年度末例会	親睦活動・家族委員会			

事務所：〒318-0033 高萩市本町2-65
常陽銀行高萩支店内 TEL/FAX：0293-24-0505

URL <https://www.takahagirc.jp>

E-Mail : takahagi-rotaryclub@h7.dion.ne.jp

会 長：小森 勇一
幹 事：今川 隆

例 会：毎週水曜日 12:30～13:30

公共イメージ委員：石平光 石君平 鈴木直登
大河原浩 田所和雄 棚谷 稔 大高司郎

四つのテスト

言行はこれに
照らしてから

1. 真実かどうか 2. みんなに公平か 3. 好意と友情を深めるか 4. みんなのためになる

(5) 例会やプログラムのマンネリ化について指摘されています。どうやって課題を解決していくか、検討を重ねたいところです。

2. 奉仕活動について

(1) クラブの奉仕活動についてはおおむね妥当という受け止めであると思います。

(2) 奉仕活動が多すぎる、いや、少なすぎるという考えもあり、それがまたいいことではないかとも思われます。

(3) 長く継続されている事業が多いのでそれについては検討されるべきなのかもしれません。

3. コミュニケーションと対応について

(1) ロータリーも 20 年前、10 年前の以前のクラブとは、雰囲気や状況が変わってきています。それがどう受け止められているかという視点で回答選択肢のグラフを見ると、おおむね妥当な形かと思われま

(2) 以前は、ワインコーナー等、友愛コーナーもありましたが今はやや忙しくなっているのも事実です。今にあったアイデアが求められているとも言えます。

(3) 会員の気持ちに応える施策運営が求められていることを痛感いたします。

4. ロータリーの価値、会費等について

(1) ロータリーはすべての会員を受け止め歓迎していますが、そこが、グラフの上で大多数になっていないのは意外ですし、しっかりした対応が求められる感じです。

(2) 年々、目標設定がアップされ厳しくなる傾向は否定できませんが、その達成はともかく、すべての会員によって、クラブが支えられていることを、実感されることが求められています。

(3) 会員の皆様の持てる力を十分に発揮できるようにすることは、大切なことですし、そのことがクラブの活性化につながりますので、選択肢が 1 ランク上がるよう努力したところです。

(4) 会費の価値の意識は大切な観点です。例えばユニセフ会費 5,000 円マンスリーサポー

トプログラム年 50,000 円、OB 会費 10,000 円等類似の会費はたくさんありますが、ロータリーの会費、時間は、より価値が高いと思われるように、運営、活動しなければならないと考えています。

(5) 地域への貢献が高く認知されていることは、結構なことですが、国際的な奉仕も、国際ロータリー、あるいはロータリー財団を通して、大いに貢献しておりますが、そのような意識、認知を高める必要があるかと思

(6) 米山奨学会については、財団の寄付に比べて、厳しい意見が増えています。時代の推移の中で、どうした方向性を求めるのか、さらに、話し合いを深めたいものです。

5. ロータリーへの参加について

(1) 会員増強の難しさを認識し、ロータリー運営の風通しを良くし、活動の充実をはかるか、当クラブの実態を踏まえた、対応が求められています。

(2) 新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、また、これが終息した後の、平日の仕事の時間と例会の関係をどうするのかという問題提起もあり、状況把握と着実な対応の必要性を痛感します。

(3) 次年度の方向、長期のクラブ戦略計画、リーダーシップの見直しなど、方針策定の作業を通して、アンケートが提起する課題に応えたいところです。

<小森勇一：会長あいさつ>

皆さんこんにちわ。
先週のオンライン例会に続いて、本日も、通常の例会は休会でございますが、大高司郎 SAA（第 2820 地区クラブ奉仕総括委員長）にホストをしていただいて、第 2 回のオンライン例会を試行いたすことといたしました。多くの皆様に参加していただき感謝申し上げます。さて、本年は、私どもの高萩ロータリークラブが創立 50 周年を迎えます。

と同時に、日本のロータリークラブが 1920 年 10 月に創立されて 100 周年であります。本当に記念すべき年であります。

アンケート結果



この時点でロータリークラブ会員であることに、喜びと誇りを感じます。

しかし、歴史とは皮肉なもので、今、新型コロナウイルスの大流行、パンデミックの真ただ中にあります。

ところが、100年前、1920年もスペインインフルエンザの最中でした。日本でも、流行性感冒ということで、多くの方がなくなりました。日本の軍艦「矢矧」乗組員の大感染もありました。

現在の医療対策は、その経験を踏まえているのですが、ビル・ゲイツさんは早くから、感染症の危険性を訴え、国際ロータリーも、40年余り、ポリオプラス・プログラムとして優先的に取り組んでまいりました。

先日の会員満足度アンケートでは、国際奉仕の貢献度が、低く出ていましたが、私たちも大いに貢献していると理解したいものです。

これからもロータリークラブの経験とボランティアが活かされ、国際的な推進力になっていくと確信しています。本日もどうぞよろしくお願いいたします。

<今川隆：幹事報告>

6月3日（水曜）は理事会と通常例会
理事会（水曜）11：30～ 月乃家
通常例会（移動）12：30～13：30 月乃家
茨城県北 RAC オンライン例会出席、例会内容はイラスト大喜利でした。



<花園文熙：国際奉仕委員長>

6月3日（水曜）21時から、たかはぎ FM で高萩 RC 情報館（社会奉仕、国際奉仕）が放送されます。周波数は FM76.8MHz。パーソナリティは、石君平社会奉仕委員長と花園文熙国際奉仕委員長の二人です。

第 2820 地区中村澄夫ガバナー事務所からの連絡

—地区大会中止に関する登録料の取扱い—
今年度の地区大会中止に伴い、各クラブより振込

み済の登録料等は以下のとおり返金となります。

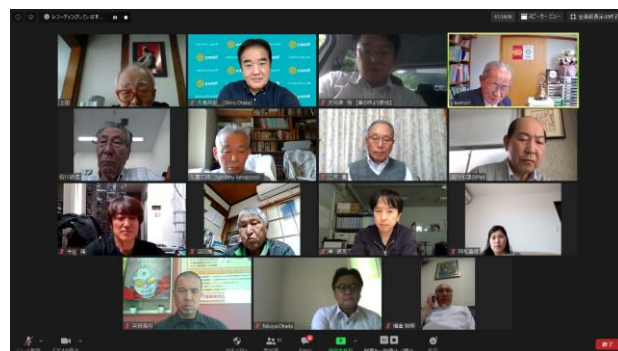
1. 会員登録料：半額ご返金
2. 会員ご家族登録料：全額ご返金
3. RI 会長代理歓迎晩餐会費：全額ご返金

池田正純ガバナーエレクト事務所からの連絡

—2020—21 年度地区大会延期のお知らせ—

2020 年 10 月 17 日、18 日に予定した地区大会は **2021 年 5 月 22 日（土）23 日（日）**に変更となりました。会場：つくばノバホール・ホテル日航つくば

5 月 27 日：「第 2 回オンライン(Zoom)例会」



クラブ運営に柔軟性を取り入れ、例会の方法を変えた高萩 RC の第 2 回目となるオンライン例会は、初回より参加者が増え、より充実した内容となりました。皆様の積極的な参加に感謝申し上げます。

例会プログラム「会員満足度アンケート」

1. 開会点鐘
2. ロータリーソング「奉仕の理想」
3. お客様紹介
4. 会長あいさつ
5. 幹事報告
6. 会員満足度アンケート調査結果について
7. 閉会点鐘



Rotary

仕事が多忙な会員、移動が難しい会員にとって、オンラインの例会が便利な場合があります。

